

BILAG 5:

Tjekliste for ny direkte OCH-opkoblet operatør

For at idriftsættelsen skal foregå så gnidningsfrit som muligt, og uden at de øvrige OCH systemopkoblede operatører oplever uregelmæssigheder i den daglige produktion, er det vigtigt, at den nye operatør dokumenterer, at hans API/ICH (Internal Clearing House) er gennemtestet.

Køreplan for idriftsættelse

Senest 3 uger før idriftsættelsen fremsender operatøren sin testplan og test cases til OCH A/S.

Senest 2 uger før idriftsættelsen - og gerne inden udmelding om idriftsættelse - indkalder OCH A/S operatøren til et review.

I reviewet deltager ud over operatøren repræsentanter for OCH A/S. På reviewet gennemgås operatørens set up af ICH'en, test cases og test afviklingen.

Operatøren skal inden mødet fremsende dokumentation på, at denne svarer på alle flows samt at dokumentere, at NP update completion er automatiseret, og kan besvares inden for de angivne 10 minutter.

Endvidere gennemgås operatørens beredskabsplan og operatørens oplysninger i OCH Online (Operator Information).

På åbningsdagen

På åbningsdagen afholdes telefonmøde mellem operatøren, driftshuset og repræsentanter fra OCH's tekniske gruppe/daglige ledelse, mhp. udveksling af status.

Operatørens test af systemet i testperioden

En Netværksoperatør skal kunne:

Import

Sende en NP Create og modtage en NP OCH Response. NP Create både med en ønskedato og uden.

Modtage en NP Error.

Modtage en NP Confirmation.

Modtage flere NP Confirmation på samme flow.

Modtage en NP Reject.

Sende en NP Cancel.

Sende en NP Completion og modtage en NP Update Complete fra alle andre operatører.

Sende en NP Return.

Sende en NP Range Update og modtage en NP Update Complete fra alle andre operatører.

Eksport

Modtage en NP Create og sende en NP Confirmation.

Sende flere NP Confirmations på samme flow med en anden confirm dato.

Modtage en NP Create og sende en NP Reject.
Modtage en NP Cancel.
Modtage en NP Update og sende en NP Update Complete indenfor max. 10 minutter.

3. part

Modtage en NP Update og sende en NP Update Complete indenfor max. 10 minutter.
Modtage 1000 NP Update og sende 1000 NP Update Complete, og for hver af dem indenfor max. 10 minutter.

En Netværksoperatør bør kunne:

Sende en NP Change og modtage en NP Update Complete fra alle andre operatører.

Håndtere en import type 2.

Håndtere en eksport type 2.

Håndtere en import/eksport med ICC nummer.

Håndtere en import/eksport med Customer-ID.

En Netværksoperatør med en bagvedliggende direkte opkoblet Service Operatør skal desuden kunne:

Import

Sende en NP Create med en anden SO i Recipient Service Operator og modtage en NP OCH Response. NP Create både med en ønskedato og uden.

Eksport

Modtage en NP Create CC.

Modtage en NP Confirm CC.

Modtage en NP Reject CC.

Modtage en NP Cancel CC.

En Netværksoperatør med en bagvedliggende indirekte opkoblet Service Operatør skal desuden kunne:

Import

Sende en NP Create med en anden SO i Recipient Service Operator og modtage en NP OCH Response. NP Create både med en ønskedato og uden.

Eksport

Modtage en NP Create og sende en NP Confirmation på vegne af SO'en.

Modtage en NP Create og sende en NP Reject på vegne af SO'en.

Modtage en NP Cancel på vegne af SO'en.

En direkte opkoblet Serviceoperatør skal kunne:

Import

Modtage en NP Create CC.

Modtage en NP Error.

Modtage en NP Confirmation CC.
Modtage flere NP Confirmation CC på samme flow.
Modtage en NP Reject CC.
Modtage en NP Cancel CC.
Modtage en NP Update og sende en NP Update Complete indenfor max. 10 minutter.
Modtage en NP Update Complete fra alle operatører.
Sende en NP Return.
Sende en NP Range Update og modtage en NP Update Complete fra alle andre operatører.

Eksport

Modtage en NP Create og sende en NP Confirmation.
Sende flere NP Confirmation på samme flow med en anden confirm dato.
Modtage en NP Create og sende en NP Reject.
Modtage en NP Cancel CC.
Modtage en NP Update og sende en NP Update Complete indenfor max. 10 minutter.

3. part

Modtage en NP Update og sende en NP Update Complete indenfor max. 10 minutter.
Modtage 1000 NP Update og sende 1000 NP Update Complete, og for hver af dem indenfor max. 10 minutter.

En direkte opkoblet Serviceoperatør bør kunne:

Sende en NP Change og modtage en NP Update Complete fra alle andre operatører.
Håndtere en import type 2.
Håndtere en eksport type 2.
Håndtere en import/eksport med ICC nummer.
Håndtere en import/eksport med Customer-ID.

Beredskab/overvågning

Særligt de første 14 x 24 timer (kalenderdage) er det vigtigt, at operatøren overvåger systemet.
Varslinger fra operatøren skal kommunikeres til de øvrige operatører i tilfælde af problemer.

Kontakt

Operatøren oplyser telefonnummer og e-mailadresse på teknisk kontaktperson, som kan kontaktes døgnet rundt i opstartsperioden.