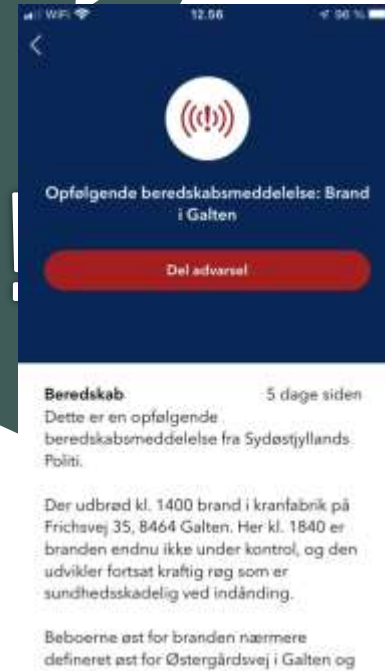




Cell broadcast-varsling på vej

Bjarne Siewertsen
Beredskabsstyrelsen
Kommunikation og Varsling

Hvad snakker han om – og hvad har det med os at gøre?



Beredskabsloven

§ 17. Den samlede indsats ved større skader koordineres i af politidirektøren.

Stk. 2. I forbindelse med indsættelse af redningsberedskabet skal politidirektøren i fornødent omfang sørge for varsling, afspærring, evakuering og andre nødvendige foranstaltninger

EU får øje på befolkningsvarslings

- 2017-2018: EU diskuterer på baggrund af et oplæg fra interesseorganisationen EENA, hvorvidt der skal stilles krav til medlemslandene om at indføre et mobilbaseret varslingsystem
- December 2018: EU vedtager, at alle medlemslande – som i forvejen har en infrastruktur til varsling – skal have et mobilbaseret varslingsystem i 2022. To typer af systemer bliver forhåndsgodkendt: Cell Broadcast og lokationsbaseret SMS.
- Juni 2019: Sammenslutningen af telemyndigheder i EU udgiver retningslinjerne for minimumskrav til de systemer, som ikke er forhåndsgodkendt.
- Medio 2019: Flere forskellige løsningsmodeller vurderes
- December 2019: FMN, JM og KEFM sætter underliggende styrelser i gang med en forundersøgelse af mobilbaseret varsling i Danmark med cell broadcast-teknologien
- Marts 2020: Forundersøgelsen afsluttes og det nødvendige lovarbejde iværksættes.
- Medio 2020: Projektet sættes i værk i et samarbejde mellem de involverede ministerier, underliggende styrelser og MNO'erne
- 2021: Myndigheder og MNO'er kravsætter og indkøber hver sine elementer af systemet

Teledirektivet

Direktiv om oprettelse af en fælleseuropæisk kodeks for elektronisk kommunikation (Teledirektivet)

Artikel 110(1)

Senest i 2022 sikrer medlemsstaterne, at der, når offentlige varslingsystemer om overhængende eller truende alvorlige nødsituationer og katastrofer er etableret, udsendes offentlige advarsler af udbydere af mobile nummerbaserede interpersonelle kommunikationstjenester til de berørte slutbrugere.

- Der skal udsendes offentlige advarsler via mobiloperatørerne
- Advarsler om overhængende eller truende alvorlige nødsituationer
- Alle potentielt berørte slutbrugere i varslingsperioden i geografisk afgrænsede områder
- Hurtighed er afgørende.

Relevant lovgivning udarbejdes og offentliggøres inden 21. december 2020.

Teleloven

Lov om elektronisk kommunikationsnet og -tjenester (Teleloven)

§ 62 - Etablering af mobilbaseret varslingsystem

Udbydere af elektroniske kommunikationstjenester i mobilnet og udbydere af mobilnet skal på vegne af beredskabsaktører udsende offentlige advarsler om overhængende eller truende alvorlige nødsituationer og katastrofer til berørte slutbrugere.

Udbyderne skal udsende offentlige advarsler til slutbrugere, der i varslingsperioden opholder sig i nærmere angivne geografiske områder, straks efter modtagelse af anmodning herom.

- Mobiloperatørerne er forpligtede til at udsende advarsler på vegne af beredskabsaktører.
 - Til berørte slutbrugere, der i varslingsperioden opholder sig i relevant geografisk område.
 - Advarsler skal udsendes 'straks'.

Hvorfor blev det så lige cell broadcast?

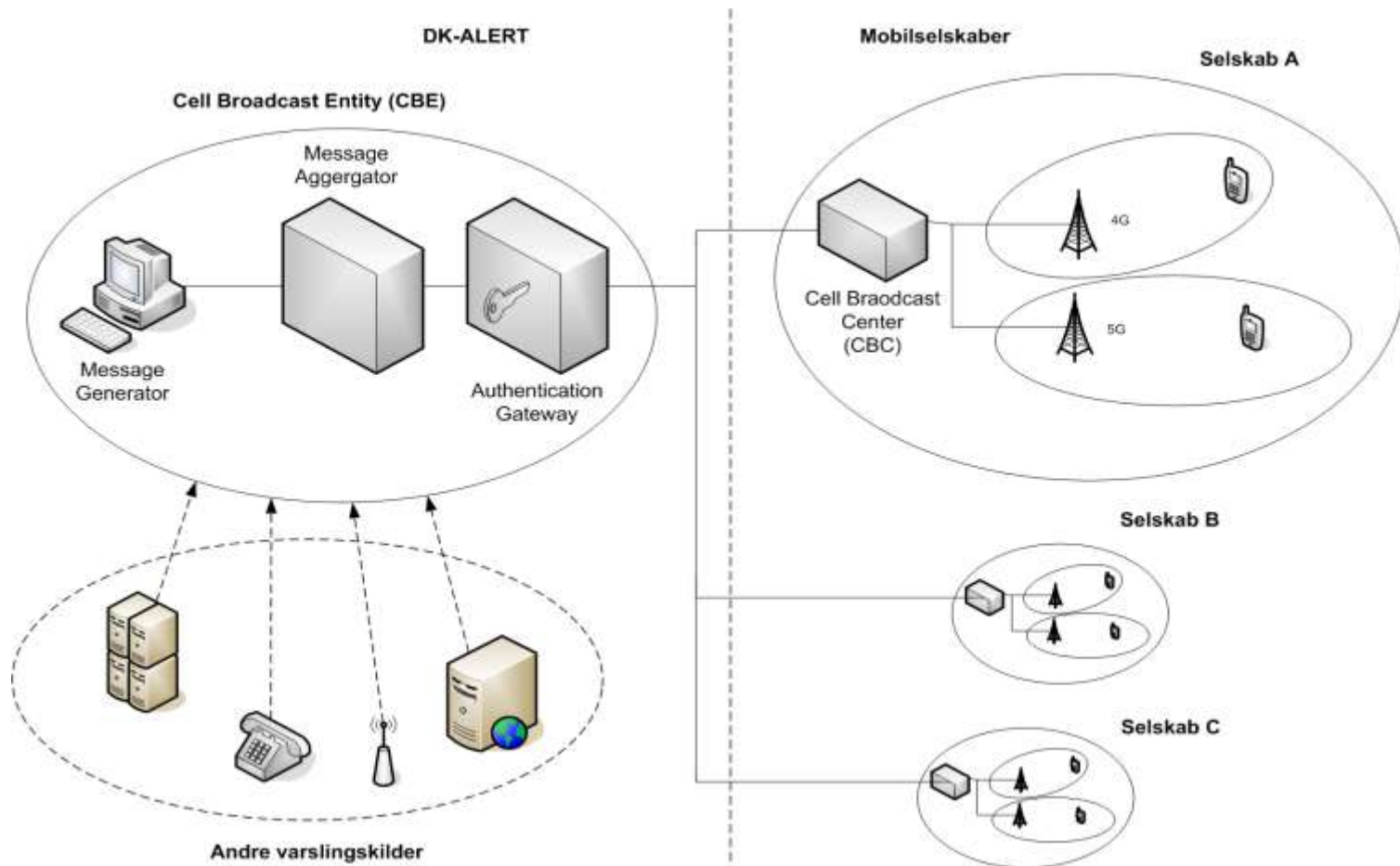
Cell broadcast

- Modtager beskeden uden at skulle sende sin position tilbage (+)
- Kan ikke videresendes, kopieres eller ændres efter afsendelse (+)
- Svær at forfalske (+)
- Kan tilpasses, så den adskille sig fra andre typer mobilbeskeder (lyd, udseende og vibration) (+)
- Er ikke afhængig af anden mobiltrafik (+)
- Ny teknologi (-)

Lokationsbaseret SMS

- Kan kun modtage beskeden, hvis positionen er kendt (overvåget) (-)
- Nem at forfalske/kopiere/ændre efter afsendelse (-)
- Prioriteret sidst i datatrafik (-)
- Velkendt teknologi (+)

Hvad er det så, der skal ske?



Hvad oplever borgerne (jeres kunder)?

- Myndighedsadvarsler om større kriser og katastrofer kommer helt ud i lommen på borgerne.
- Myndighederne kan give handlingsanvisninger sammen med selve advarslen.
- Advarsler får egen lyd, eget udseende og egen vibration på borgernes mobiltelefoner – og de kan ikke slås fra i telefonerne.
- Områderne, der kan advares i, bliver meget mere præcise.
- Advarslerne bliver tydelige for alle med nyere mobiltelefoner.



Hvad kan I gøre?

- Følg med i myndighedernes informationskampagner
- Udarbejd FAQ'er til jeres kundeservice-organisationer.

Spørgsmål?

Tak for jeres tid



Beredskabsstyrelsen
Datavej 16
3460 Birkerød

Telefon: +45 7285 2000
E-mail: brs@brs.dk
www.brs.dk