

## Ændringer i ny telelov:

Bekendtgørelse om adgang til beredskabstjenester  
via alarmkommunikation

v/ Tore K. Christensen, Energistyrelsen

# Ændringer i teleloven om alarmkommunikation

*Forsyningspligtdirektivet vs. teledirektivet*

- Forsyningspligtdirektivets art. 26, stk. 1:  
”Medlemsstaterne sikrer, at alle slutbrugere ... kan ringe gratis ... til alarmtjenester på det fælleseuropæiske alarmnummer 112.”
- Teledirektivet, art. 109, stk. 2:  
” Medlemsstaterne sikrer, at udbydere af offentligt tilgængelige nummerbaserede interpersonelle kommunikationstjenester... giver adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikationer til den mest passende alarmcentral.”

# Ændringer i teleloven om alarmkommunikation

## *Teledirektivet om alarmkommunikation*

- Teledirektivet, art. 2, nr. 23:

”Alarmkommunikation: Kommunikation, der etableres via en elektronisk kommunikationstjeneste mellem en slutbruger og alarmcentralen med det formål at anmode om og modtage hjælp fra beredskabs-tjenester.”

# Ændringer i teleloven om alarmkommunikation

## *Opkald ændres til alarmkommunikation*

- Teleloven: I § 3 ændres »at foretage opkald til den offentlige alarmtjeneste (112), « til: »gratis alarmkommunikation til den offentlige alarmtjeneste og foretage opkald til«.
- Samme i § 61

# Ændringer i teleloven om alarmkommunikation

*Opkald ændres til alarmkommunikation*

- Teleloven: § 61, stk. 1, nr. 2: ministeren kan pålægge teleudbyderne ”at stille stedbestemmelsesoplysninger gratis til rådighed for slutbrugeren og den relevante alarmcentral«.
- Udmøntet i alarmbekendtgørelsens § 8, stk. 2.

# Ændringer i teleloven om alarmkommunikation

## Spærring for kommunikation til 112

- I § 61, stk. 1, indsættes, at ministeren kan fastlægge pligt til:

»4) på anmodning fra alarmcentralerne eller politiet at spærre for alarmkommunikation til 112 eller lignende samfundskritiske tjenester”

Bemærkningerne:

- teleudbyderne ”vil kunne forpligtes til at medvirke til at blokere for alarmkommunikation til 112 på anmodning fra alarmcentralerne eller politiet”
- det skal ”være muligt at forpligte udbydere og ejere af net at fremsende det fulde IMEI-nummer”

# Ændringer i teleloven om alarmkommunikation

## Uafbrudt adgang til beredskabstjenester

- I § 61, stk. 1, indsættes, at ministeren kan fastlægge pligt til:
  - 5) at træffe alle nødvendige foranstaltninger til at sikre uafbrudt adgang til beredskabstjenester.«
- Bemærkninger: Præcisering af at ministeren kan implementere teledirektivets artikel 108, 2. pkt., 1. led, om uafbrudt adgang til beredskabstjenester.
- Alarmbkg., § 4, stk. 1: Udbyderne skal træffe ”alle nødvendige foranstaltninger til at sikre uafbrudt adgang til beredskabstjenester.”

# Ændringer i teleloven om alarmkommunikation

*Taksering af koordinering mv.*

- Ny § 61, stk. 2:
  - »Klima-, energi- og forsyningsministeren kan fastsætte nærmere regler for takseringen af koordinering, dirigering og aflevering af alarmkommunikation, herunder af stedbestemmelsesoplysninger.
- Eksempelvis AML. Ved brug af AML til andre numre eller tjenester, relevant at regulere pris opkrævet hos andre udbydere for at modtage SMS med stedbestemmelsesoplysninger.



# Ændringer i teleloven om alarmkommunikation

*Dirigering ved kald til andre myndigheder*

- Ny § 61, stk. 3:

Ministeren kan fastsætte bestemmelser om dirigering, koordinering og aflevering af tilsvarende kommunikation med politiet, sundhedsmyndighederne m.v.«

- Tilsvarende om at stille stedbestemmelsesoplysninger gratis til rådighed for slutbrugeren og myndigheden

- Tilgængelighedsdirektivet, art. 4, stk. 8:  
Alarmcentralens besvarelse af alarmkommunikation til 112 skal opfylde tilgængelighedskravene i bilag I, afdeling V.
- Bilag 1, afdeling V:  
Alarmkommunikation skal besvares ved brug af synkroniseret tale og tekst (herunder tekst i realtid) eller, hvis der leveres video, tale, tekst og video synkroniseret som totalkommunikation.

