

Nummerportering anno 2021

Ved Brian Zack, Direktør, OCH

- **Citat: Livet handler om at leve i nutiden, glæde sig til fremtiden, og lære af fortiden**



SORRY!
TEKNISK FEJL...



Fastnet NP lanceres

OCH systemet ændret for at være compliant og kunne supportere Anti-Terror lovgivningen.
Systemet kan nu supportere SO'er uden en direkte opkobling og alle SO'er skal være synlige på databasen

Branchen beslutter at udveksling af fysisk opsigelsesfuldmagt kan suppleres med brug af elektronisk godkendt opsigelsesfuldmagt.

Samtidigt beslutter branchen brug af ICC og CustomerID validering af nummerporteringen

Branchen implementerer brug af én dags NP ifm. EU-lovgivningen samt slutbrugerens mulighed for kompensation ved bl.a. forsinket NP

1999

2001

2006

2008

2011

2013

Mobil NP lanceres

OCH ændret til at kunne håndtere fastnet til mobil/mobile til Fastnet NP

X-ICH udvikles og kan håndtere konkursramte operatører

OCH systemet ændres til at kunne håndtere 12-cifrede nummerserier

**Redaktionen 30. november 2003
XXX solgte kundes mobilnummer**

Røde ører, er vist det der bedst kan beskrive XXX kundecenterchef i dag.

For XXX fra Kolding, blev nummerporteringen af nummeret fra XXX til XXX et rent mareridt.

– Det startede torsdag aften, hvor jeg fik en SMS med følgende tekst: Hej XXX, Vi har registreret din optankning. Hvis din telefon har været lukket, vil den blive åbnet om et øjeblik.

Med Venlig Hilsen XXX, fortæller XXX til Magasinet Mobil.

– Jeg undrede mig lidt over det, men slog det hen igen da jeg tænkte det var jo nok bare en fejl sms...

Men det skulle blive være...

24. okt. 2014, 12:03

Efter 10 år som kunde: - XXX gav mit mobilnummer videre

XXX bekræfter nummerflytning

XXX bekræfter, at de har givet nummeret videre til XXX, og hos XXX er man i gang med at undersøge, hvad der er gået galt.

Faktum er, at Liselottes mobilnummer uden videre varsel blev givet videre til en XXX-kunde. En kunde der ligeledes påstod, at det var hans kones, og det havde det været i flere år, fordi det passede på konens fødselsdag. Han skulle efter sigende havde fået flyttet nummeret over på XXX netværk på egen opfordring.

Der er i skrivende stund lidt tvivl hos både XXX og XXX om hvordan fejlen er sket, og ikke mindst hvem der er skyld i problemerne.

Men XXX har meldt ud, at Liselotte vil få sit nummer tilbage igen senest mandag.

Kære OCH

Vi har fået et tip om, at der er problemer med at få et nummer med sig, når folk skifter mobil-abonnement. Noget med at teknikken driller, så man ikke kan få sit gamle nummer med sig. XXX siger, at I ved, hvor galt det står til. Er det stadig et problem? Og hvor mange berører det?

Håber I kan hjælpe.

Vh Emma Toft

**Emma Emilie Toft Jensen
Planlægningsredaktør, Nyhedsredaktionen**

Tlf: 0045 XXXX XXXX

Mail: xxxx@xx.dk

DR Nyheder

DR Byen

Emil Holms Kanal 20

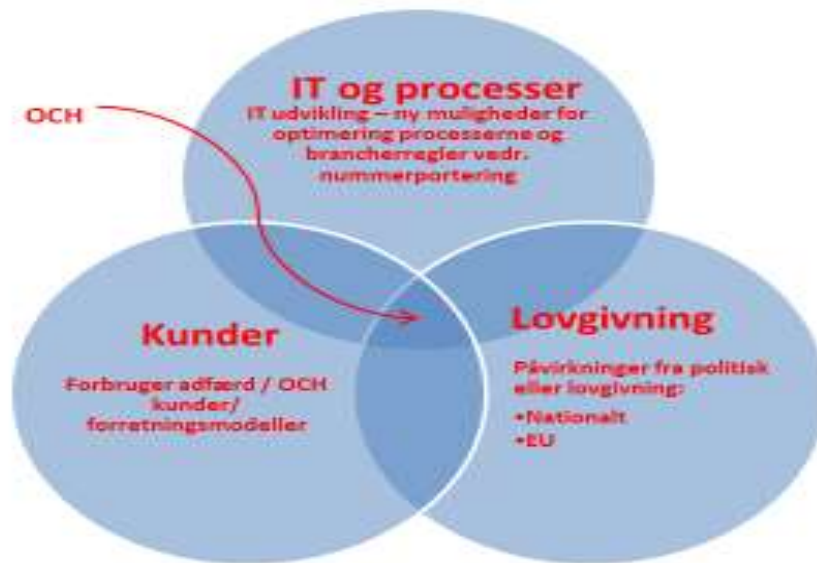
0999 København C



Til nuet!

Om OCH

OCH's virkeområder



Om OCH

- OCH's primære formål er at administrere, udvikle og vedligeholde et system til håndtering af nummerportabilitet
- Administration af den danske nummerplan
- OCH har ved udgangen af oktober 2021 i alt 128 opkoblede kunder, som fordeler sig på følgende opkoblingsformer:
 - 46 direkte opkoblede kunder (genererer transaktioner på systemet)
 - 72 indirekte opkoblede kunder (genererer ikke transaktioner på systemet, men håndteres af de direkte opkoblede kunder)
 - 10 passivt opkoblede kunder (har kun adgang til at kigge i database)

Om OCH

- Hvis en teleoperatør går konkurs har OCH mulighed for at overtage kundens CPS kode (via OCH's X-ICH). Dermed bliver slutkunder ikke berørt af konkursen og vil kunne flytte nummer til anden teleudbyder
- Mangler en teleoperatør at betale for f.eks. tildelte nummerressourcer, og disse dermed hjemkaldes, så flyttes nummerressourcerne til OCH's CPS kode.
- Når nummerressourcerne ligger hos OCH er de "i hvileposition" indtil der sker tildeling til anden teleoperatør
- Når en teleoperatør henvender sig til OCH med tildelingsbrev fra Energistyrelsen på nummerressourcer "i hvileposition", så flytter OCH nummerressourcerne til den pågældende teleoperatør



Spørgsmål:

Er OCH også NP Politi?

Svar:

Nej

Mobilitet

		2021	2020
Hvor nemt mener du det er at skifte mobil/bredbåndsselskab?	Meget svært	2%	1%
	Svært	11%	9%
	Hverken nemt eller svært	23%	21%
	Nemt	35%	35%
	Meget nemt	14%	15%
	Ved ikke	15%	19%

Resultaterne på denne side dækker over mobil + bredbånd



TELE
ANKENÆVNET

godkendt
forbrugerklagenævn

2020



5.2 Fordeling på klagetema blandt samtlige afgjorte sager, jf. § 32, stk. 1, nr. 1

	2020	2019
Fortolkning af og ændring i aftalevilkår	34,0%	29,8%
Tekniker	16,5%	17,8%
Mangler ved det leverede	13,5%	10,5%
Tredjemands misbrug/identitetstyveri	7,3%	9,6%
Regningsklage	6,9%	7,8%
Uanmodet levering af tjenesteydelse	5,7%	3,1%
Manglende effektivering af opsigelse	3,8%	2,7%
Dataforbrug	2,8%	2,3%
Rykkergebyrer/inkasso/renter	2,1%	3,1%
Fortrydelsesret	1,9%	1,9%
Forsinket/manglende levering af ydelse	1,2%	1,5%
Portering mellem selskaber	0,9%	1,0%
Andre gebyrer	0,7%	1,0%
Overdragelse af abonnement	0,5%	0,2%
Saldokontrol	0,2%	0,2%
EU-roaming	0,0%	1,0%
Sen fakturering (late billing)	0,0%	0,4%
Andet	1,9%	5,9%
Total	100%	100%

Energistyrelsen:

“Få antal klager set i forhold til mængden af porteringer”



Er der ting eller emner som du gerne vil have at OCH gør noget ved eller tager sig af?

- Grønne nummerflytninger

Anno 2021...

..er der noget der kunne være eller gøres bedre for slutbrugerens oplevelse af nummerportering?

..er der forsat efter over 20 år med nummerportering mulighed for forbedringer af håndteringsprocessen?



FEEDBACK





Mange tak for din medvirken...