



Nummerportering, Digital Signatur og samtykke

Gorrissen Federspiel

10 November 2021

Nu skal I
høre om:

Agenda

01

Nummerportering

02

Digital signatur

03

Samtykke ved nummerportering



Nummerportering

Nummerportering| Introduktion

- Nummerportering: en ret for en slutbruger til at flytte (portere) med sig fra ét teleselskab til et andet, jf. telelovens § 26, stk. 1
- Porteringen skal ske inden for 1 arbejdsdag, jf. § 27.
- Kræver dog, at slutbrugerens abonnement hos den modtagende teleoperatør er trådt i kraft
- Den afgivende operatør kan ikke kræve betaling af slutbrugeren for porteringen, jf. § 28

Nummerportering| Introduktion

- Det er den modtagende operatør, der forestår skifte- og porteringsprocessen, jf. § 28 a
- Ny bestemmelse, der lovfæster det, der allerede i forvejen gælder efter TI's brancheaftale om nummerportering
- Den modtagende operatør skal sikre sig slutbrugerens “udtrykkelige samtykke” til porteringen, jf. § 28 a, stk. 3.
- Også ny bestemmelse (direktivimplementering), men næppe nogen større ændring ift. TI-brancheaftalen, der kræver en “opsigelsesfuldmagt” fra slutbrugeren
- Skal sikre, at slutbrugere betrygges i, at de ikke skiftes til en ny udbyder imod deres vilje.
- Ikke noget udtrykkeligt krav i teleloven om brug af digital signatur eller andre sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med nummerportering

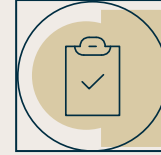


Digital signatur

Digital signatur | Flere juridiske grænseflader



Regulering specifik for digital signatur



Digital signatur i aftaleretten



Gensidig anerkendelse



Accept



Teknisk funktion



Gyldighed

Digital signatur



eIDAS - Den europæiske ramme

EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING (EU) Nr. 910/2014

af 23. juli 2014

om elektronisk identifikation og tillidstjenester til brug for elektroniske transaktioner på det indre marked og om ophævelse af direktiv 1999/93/EF

Forordningen om eID og tillidstjenester blev vedtaget af EU-landene den 17. september 2014. eIDAS-forordningen skal fremme borgere og virksomheders muligheder for at anvende elektroniske tjenester på tværs af EU's indre grænser. Forordningen pålægger os at anerkende eID for borgere og virksomheder fra andre EU medlemslande i danske selvbetjeningsløsninger.

Digital signatur



eIDAS - Den europæiske ramme

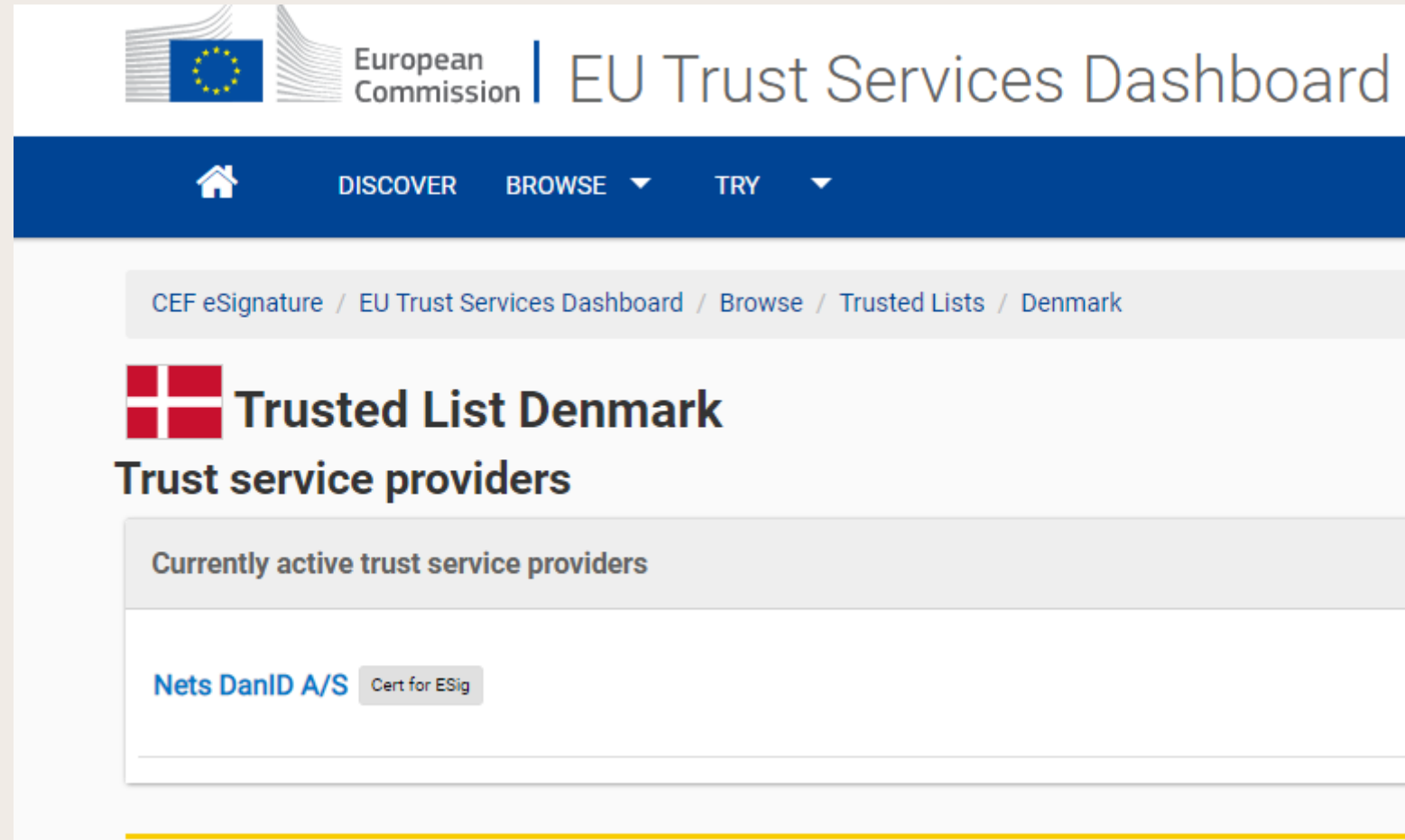
EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING (EU) Nr. 910/2014

af 23. juli 2014

om elektronisk identifikation og tillidstjenester til brug for elektroniske transaktioner på det indre marked og om ophævelse af direktiv 1999/93/EF

Hvor danske borgere eller virksomheder kan logge på med NemID, skal udenlandske borgere og virksomheder kunne identificere sig med deres nationale eID, hvis det er anmeldt til Kommissionen. Tilsvarende kan det blive for danske borgere og virksomheder til at kunne benytte NemID som autentifikation i udenlandske selvbetjeningsløsninger.

Digital signatur| Danske services



The screenshot displays the 'EU Trust Services Dashboard' header with the European Commission logo. A navigation bar includes a home icon, 'DISCOVER', 'BROWSE' (with a dropdown arrow), and 'TRY' (with a dropdown arrow). A breadcrumb trail reads: 'CEF eSignature / EU Trust Services Dashboard / Browse / Trusted Lists / Denmark'. The main section is titled 'Trusted List Denmark' with a Danish flag icon, followed by the subtitle 'Trust service providers'. A grey box labeled 'Currently active trust service providers' contains a single entry: 'Nets DanID A/S' with a 'Cert for ESig' tag. A yellow horizontal line is at the bottom of the content area.

European Commission | EU Trust Services Dashboard

DISCOVER BROWSE TRY

CEF eSignature / EU Trust Services Dashboard / Browse / Trusted Lists / Denmark

 **Trusted List Denmark**

Trust service providers

Currently active trust service providers

Nets DanID A/S Cert for ESig

Digital signatur| Andre services – Stort marked



1-20 of 109 products

	Contractbook  FrontRunners 2021 Contractbook is a cloud-based contract management solution that helps organizations of all sizes create, share and store legal documents and contracts. Key features include configurable document approval workflows, templates, mile... Read more ★★★★★ 57 reviews Price: \$ \$ \$ \$ \$	Visit Website Learn More
	Lightico  FrontRunners 2021 Lightico's real-time customer collaboration platform empowers contact center agents to instantly collect forms, documents, e-signatures, photos, consent to disclosures and verify ID from the customer's cell phone, while on a call.... Read more ☆☆☆☆☆ 0 reviews Price: \$ \$ \$ \$ \$	Visit Website Learn More
	eversign  FrontRunners 2021 eversign is a cloud-based digital signature solution that caters to businesses of all sizes across various industry verticals. It enables users to prepare, deliver and sign legally binding documents online. Key features include in... Read more ★★★★★ 1,990 reviews Price: \$ \$ \$ \$ \$	Visit Website Learn More
	PandaDoc  FrontRunners 2021 PandaDoc is cloud-based document management software that helps users in creating proposals, quotes, human resources documents, contracts and more. The solution is mostly used by sales and marketing teams and company leadership. ... Read more	Visit Website Learn More



Samtykke ved
nummer portering

Samtykke ved nummerportering | Samtykke overordnet



Ingen specifik regulering – såkaldt lex specialis - men der er retning af finde i regulering som også har relevans



Krav til samtykke ikke ens på tværs af lovgivning, men der er en fælles mængde af hensyn

Samtykke ved nummerportering | Definition under GDPR

Enhver, frivillig, specifik, informeret og utvetydig viljestilkendegivelse, hvorved den registrerede ved erklæring eller klar bekræftelse indvilliger i, at personoplysninger, der vedrører den pågældende, gøres til genstand for behandling.

Det er et krav, at den dataansvarlige kan påvise, at den registrerede har givet samtykke til behandlingen af sine personoplysninger. Det er med andre ord den dataansvarlige, som har bevisbyrden for, at den registrerede har givet det fornødne samtykke.

Herudover gælder, at hvis den registreredes samtykke gives i en skriftlig erklæring, der også vedrører andre forhold, skal en anmodning om samtykke forelægges på en måde, som klart kan skelnes fra de andre forhold, i en letforståelig og lettilgængelig form og i et klart og enkelt sprog.

Endelig er det et krav, at den registrerede, inden samtykke gives, skal oplyses om, at samtykket kan trækkes tilbage.

Samtykke ved nummerportering | Forbrugerombudsmandens krav til samtykke ved markedsføring

- Det skal være klart og tydeligt for forbrugeren og andre modtagere, at han/hun siger ja tak til at modtage henvendelser, der har til formål at sælge varer eller brande en virksomhed. Det må derfor ikke være skjult, sløret og uklart eller gemt i konkurrencer, handelsvilkår, betingelser eller lignende.
- Forbrugeren og andre modtagere skal aktivt sige ja. Det er ikke nok at henvise til virksomhedens generelle vilkår, hvor kunderne kan læse, hvad de siger ja til. Det skal fremgå tydeligt der, hvor forbrugeren giver sine oplysninger, og kunden skal aktivt krydse et ”ja tak” af. Et afkrydsningsfelt må altså ikke være afkrydset på forhånd.
- Forbrugeren og andre modtagere skal kende navnet på den virksomhed, som gerne vil kontakte forbrugeren mv. Hvis en virksomhed indhenter et samtykke til, at flere virksomheder må kontakte forbrugeren mv., så skal det oplyses klart, hvem disse virksomheder er.

Samtykke ved nummerportering| Forbrugerombudsmandens krav til samtykke ved markedsføring fortsat

- Før forbrugeren eller andre modtagere giver sin accept, skal det tydeligt oplyses, hvordan forbrugeren kan blive kontaktet. Dvs. om virksomheder ringer, sender en mail eller en sms. Det betyder også, at hvis en virksomhed indhenter et samtykke til at måtte ringe til en forbruger, må der ikke også sendes en mail til forbrugeren.
- Forbrugeren eller andre modtagere skal oplyses om, hvilke produkter eller produktkategorier en virksomhed vil markedsføre.
- Forbrugeren og andre modtagere skal oplyses om, at et samtykke kan trækkes tilbage.

Samtykke ved nummer portering| Samlende principper

Informeret, klart og tydelige



Gør indhentelse af samtykke til en åben og klar sag, indhentelsen skal ikke pakkes ind eller mudres sprogligt

Samtykker kan trækkes tilbage



Det er ubejlejligh, men i det omfang en accept ikke indebærer en endelig handling, der teknisk ikke kan omgøres, så skal afgiveren kunne trække et samtykke tilbage

Få et klart svar



Af hensyn til afgiveren af samtykket men også senere behov for dokumentation skal man gøre det klart, hvad afgiveren accepterer



Thank you