



TELE INDUSTRIEN

teleselskabernes
branchesamarbejde

INDTAST SØGEORD...

BRANCHEHOLDNINGER

BRANCHESAMARBEJDE

GODE RÅD

TAL OG FAKTA

TELEANKENÆVNET

OM TI

ENGLISH

KLAGEVEJLEDNING

PASSIV INFRASTRUKTUR
TOMRØR

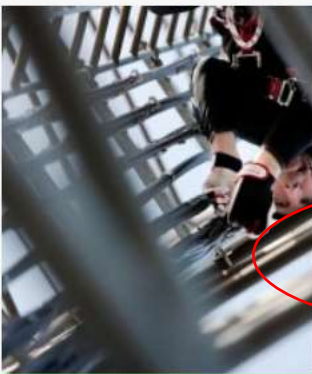
ENERGISTYRELSENS
VÆRKTØJSKASSE MED
FOKUS PÅ TELEMASER OG
-ANTENNER

NUMMERPORTABILITET

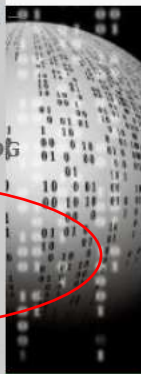
LEADS OG TELEFONSALG

CYBERSIKKERHED

MASTER OG ANTENNER



05-11-2021
indlæg af Jakob Willer



Willer



14-10-2021
indlæg af Jakob Willer



01-09-2021
indlæg af Jakob Willer



TELE
INDUSTRIEN
teleselskabernes
branchesamarbejde

Nummer og Porterings Ansvarlige

NPA

- NPA er en arbejdsgruppe under Teleindustrien
- NPA er nedsat af, og rapporterer til, TI's Styregruppe.
- NPA's arbejde udføres i henhold til et kommissorium.
- NPA's medlemmer er indsat på vegne af deres respektive selskaber
- Medlemskab af NPA forudsætter ikke, at man som selskab også er medlem af Teleindustrien



Kommissorium for Nummer og PorteringsAnsvarlige (NPA)

version 20.12.2018

Baggrund

Som en følge af den danske teleliberalisering er brancheforeningen TI (Telekommunikationsindustrien i Danmark) dannet af teleoperatører, der på forretningsmæssige vilkår udbyder teletjenester på det danske marked. TI har bl.a. til formål at vedligeholde og videreformidle fastlagte krav til medlemmernes professionelle standard og etik under udøvelse af telekommunikationsvirksomhed i Danmark, og at formidle et kollegialt samarbejde blandt foreningens medlemmer.

I telelovgivningen (lov nr. 169 af 3. marts 2011 med senere ændringer; "Bekendtgørelse af lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester") er bl.a. fastlagt krav om, at teleoperatører skal tilbyde tjenesterne Frit Operatørvalg og Nummerportabilitet til danske slutkunder.

Gruppens formål

Opretholde og vedligeholde branchens valgte porterings processer i overensstemmelse med Telelovens bestemmelser ved slutbrugers portering på mobilnettet, fastnettet samt bredbånd.

Gruppen vil bestræbe sig på at opnå bedst mulige porterings-løsninger, til gavn for danske slutbrugere ud fra de givne tekniske og processuelle rammer. Gruppen vil bestræbe at løsningerne løbende følger den teknologiske udvikling, og telemarkedet som helhed.

Gruppens formål er at sikre at porterings-løsninger er afstemt både efter slutkunders behov samt Operatørerne. Gruppens fokus er slutbrugeren.

Gruppen skal udarbejde og vedligeholde Branchens Rules & Procedures for teknisk og administrativ håndtering af nummerportabilitet og fast operatørvalg.

Endvidere skal Gruppen sikre at processer og procedure tager hånd om optimal udnyttelse af den danske nummerplan. Gruppens formål er at drøfte generelle emner indenfor kommissoriets rammer med relevans for branchen som helhed, og enkeltsager mellem to selskaber bør så vidt mulig løses bilateralt.

Forretningsorden

NPA afholder møde med jævne mellemrum og efter behov. Der udarbejdes referat, der distribueres til alle NPA-medlemmer. Cirka en uge forud for mødet vil dagsorden være tilgængelig på OCH online samt sendes via mail til NPA-medlemmer.

Medlemmerne kan forud for mødet bringe emner i forslag minimum to uger før mødet, ved at rundsende til alle NPA-medlemmer. NPA-formanden sørger herefter for at opdatere dagsorden, således at gruppens medlemmer kan sikre den bedste repræsentation og forberedelse til at kunne behandle de enkelte punkter på dagsorden og AP liste.

Formand vælges af NPA-medlemmerne en gang om året. Fast punkt på dagsorden på årets første møde. Referenten vælges fra møde til møde. Referat skal lægges på OCH online samt sendes via mail senest 14 dage efter mødets afholdelse.

Beslutninger i Gruppen tages normalt på baggrund af konsensus, dog undtaget beslutninger i medfør af lovpligtige tjenester/ændringer og forhold der kan aftales bilateralt. |

På OCH online fil-system er der en lukket mappe for NPA-gruppens medlemmer. Indeholdende: dagsordener, referater, medlemsliste, Rules&Procedure, tekniske dokumenter, kommissorier. Har man ikke adgang til mappen, rettes der henvendelse til NPA-formanden eller TI.

NPA gruppens medlemmer er omfattet af Reglerne i Tis vedtægter vedr. god kollegial adfærd.

Kompetence/mandat

Gruppen er nedsat af og rapporterer til TI Styregruppen. Ved uenighed indenfor gruppens arbejdsopgaver kan spørgsmål eskaleres til afklaring i TI Styregruppen. NPA viderebringer emner til Styregruppen.

NPA er repræsenteret på Styregruppens møder når det er relevant for Styregruppens dagsorden.

Godkendelse af Rules&Procedure for både NP og bredbånd og andre administrative aftaler indhentes af NPA hos TI Styregruppen.

Gruppens medlemmer bestræber sig på at have fremdrift på dagsordenens punkter. NPA har mandat til at nedsætte arbejdsgrupper efter behov.

Opgaver

NPA opgaver er at vedligeholde og udarbejde dokumenterne vedrørende Rules&Procedures for både Nummerportabilitet og Bredbånd, samt NP Transaktionsdokumentet

- Sikre løsninger som teknisk og administrativt skal fungere imellem operatørerne.
- Sikre at enhver ændring i NPA-regi indføres koordineret på tværs af branchen.
- Vurdere og tage stilling til principielle spørgsmål til de regelsæt som NPA har ansvaret for.
- Tage initiativ til at foreslå og planlægge ændringer for eksisterende og fremtidige løsninger indenfor kommissoriets rammer.
- For NP og nummerforhold at sikre specificerede løsninger som kræver ændringer i tekniske systemer leveret af OCH A/S gennemføres.
- For skift af bredbåndsudbydere og nummerportering at vedligeholde og optimere de nødvendige processer, IT-mæssige og administrative.
- NPA bidrager til hørings svar på relevante områder, herunder porting og anvendelse af den danske nummerplan.
- NPA arbejder aktivt med forbedringer indenfor processer og kundetilfredshed.

Undergrupper

NPA kan uddelegere opgaver i forbindelse med udarbejdelse af Rules & Procedures og løsning af praktiske problemstillinger til følgende undergrupper.

1. NPT (NummerPortability Teknik) udarbejder og vedligeholder de nettekniske dokumenter.
2. NPK (NummerPortability Kundesupport) afklarer de praktiske daglige problemstillinger mellem operatørerne i henhold til Rules&Procedure.

NPA's Formål

- NPA opretter og vedligeholder processer for håndtering af nummerportering samt sikrer processerne er i overensstemmelse med gældende lovgivning
- NPA udarbejder og vedligeholder det administrative Rules & Procedures dokument samt det tekniske Transaction dokument
- NPA tilstræber, med fokus på slutbrugeren, og indenfor de tekniske og procesmæssige rammer, at opnå de bedst mulige løsninger for nummerportabilitet.
- NPA drøfter generelle emner indenfor gruppens kommissorie



NPA's Ansvar

- NPA bidrager til hørings svar på områder hvor det er relevant i forhold til gruppens arbejde, f.eks. ved ændringer af nummerbekendtgørelsen
- NPA vurderer og tager stilling til principielle spørgsmål i forhold til de regelsæt arbejdsgruppen er ansvarlige for
- NPA arbejder aktivt med, at forbedre eksisterende, og planlægge fremtidige, løsninger

NPA's Arbejdsgang

- NPA afholder møder hver 2. måned hvor dets medlemmer drøfter indmeldte emner og opgaver
- NPA's opgaver kommer fra medlemmerne, eller evt. anden TI arbejdsgruppe eller fra myndighederne
- NPA kan af egen drift nedsætte ad hoc arbejdsgrupper til behandling af opgaver, bl.a. gennemgang og opdatering af Rules & Procedures
- Beslutninger der træffes i NPA kræver konsensus blandt medlemmerne. Undtaget herfra er beslutninger der træffes i henhold til lovgivning eller hvor der er tale om et forhold der kan aftales bilateralt mellem parterne
- TI's Styregruppe godkender ændringer i det administrative og/eller tekniske dokument inden det kan træde i kraft



TELE
INDUSTRIEN
teleselskabernes
branchesamarbejde

Spørgsmål?